



Cisco IP telefon 7905G/7912G

Návod k obsluze

Cisco Systems (Czech Republic) s.r.o.
V Celnici 10, Praha 1, 117 21
Tel: + 420 221 435 111
Email: czech-marketing@cisco.com

Cisco Systems Slovakia, spol. s r.o.
Plynárenská 1, Bratislava, 821 09
Tel: + 421 258 255 500
Email: slovak-marketing@cisco.com





Úvod

Tato příručka by vám měla pomoci provádět na přístroji Cisco IP telefon základní i složitější operace. Příručka vychází ze skutečnosti, že váš přístroj je již zapojen a připraven k použití. Pro zapojení použijte pokyny uvedené v příručce dodané v balení spolu s telefonním přístrojem.

Tento návod je určen pro uživatele telefonu řady 7905/7912G.

Obsah

Kapitola

Kapitola 1 „Představujeme Cisco IP telefon“

Kapitola 2 „Nastavení telefonu“

Kapitola 3 „Telefonování a další základní funkce telefonu“

Příloha A „Odstraňování problémů s telefonem“

Popis

Instrukce pro instalaci telefonu, seznámení s telefonem, informace o webových stránkách uživatelských možností.

Informace o konfiguraci hlasitosti, kontrastu a dalších nastavení telefonu.

Postupy pro základní telefonické úkony, jako je volání a přístup do hlasové schránky.

Postupy, které vám pomohou odstranit problémy s telefonem.



Představujeme Cisco IP telefon

Váš přístroj Cisco IP Phone je multifunkční telefonní přístroj , který umožňuje hlasovou komunikaci přes síť internetového protokolu (IP). Tento přístroj funguje velmi podobně jako tradiční analogový telefon a umožňuje uskutečňovat a přijímat hovory. Má také funkce, které již od telefonu běžně očekíváte, např. zkrácenou volbu, přepojení hovoru, konferenční hovor, přístup ke schránce.

Tato kapitola je rozdělena na následující sekce:

- Připojení vašeho IP telefonu, strana 1-2
- Ovládací tlačítka, strana 1-7
- Používání tlačítka Menu a Hold, strana 1-10
- Co jsou softkeys?, strana 1-10
- Jak vyvolat nabídku Menu?, strana 1-10
- Vložení znaků na vaši LCD obrazovku, strana 1-11
- Použití náhlavní soupravy, strana 1-11
- Použití hlasové volby Speaker, strana 1-12

Připojení IP telefonu do sítě

Jedna možnost je, že váš správce sítě připojí nový IP telefon do firemní IP telefonní sítě. V případě, že tento způsob není možný, zapojení telefonu není nijak složité. Instalace je popsána na následujících stránkách.

Před samotným začátkem

Proveďte u administrátora sítě, zda je vaše firemní síť připravena pro připojení IP telefonu



Pozor

Pokud plánujete napájet telefon lokálně (místo napájení přes Ethernet přípojku) použijte pouze Cisco 48V napájení přiložené u IP tel.



Varování

Pro zamezení elektrického zkratu nepřipojujte extra nízkovoltážní obvody (SELV) k telefonním obvodům (TNV). Porty sítě LAN jsou vybaveny obvody SELV a porty WAN obsahují obvody TNV. Některé porty LAN a WAN používají stejné konektory RJ-45. Při zapojování kabelů proto postupujte opatrně.

Krok 1: Připojení telefonu do sítě

Pro připojení IP tel. 7905G použijte Ethernetový kabel, který je součástí telefonu.

Cisco IP tel. 7912G připojíte do firemní IP telefonní sítě jednou z následujících metod. Záleží na tom, jak je nastaveno vaše pracoviště.

- Přímé připojení do sítě - zde budete potřebovat alespoň jeden volný ethernetový port. Použijte síťový kabel, který je součástí telefonu.
- Sdílené připojení do sítě - použijte v případě, že máte samotný ethernet port již s vaším počítačem připojen. Nejprve odpojte ethernet. kabel od počítače a připojte ho do síťového portu na zadní straně telefonu. Poté použijte ethernet. kabel, který je u telefonu pro propojení s přístupovým portem na zadní straně telefonu a vaším počítačem.

Krok 2: Připojení sluchátka

Připojte sluchátko do portu pro sluchátko.

Krok 3: Připojení telefonu do zdroje elektr. napětí

Připojte napájecí kabel do portu síťového adaptéru na zadní straně telefonu. Poté zapojte do stand. zdroje elektr. napětí na vašem pracovišti.

Následující varování platí v případě, že k Cisco IP telefonu budete používat externí zdroj napájení.



Varování

Tento produkt vyžaduje, aby byla v rozvodu elektřiny instalována přepěťová ochrana. Ujistěte se, že na fázových vodičích (všech vodičích, v nichž jde proud) je instalována pojistka ne větší než 120 VAC, 15A U.S. (240 VAC, 10A mezinárodně).



Varování

Toto zařízení je určeno k provozu pouze v kombinaci s elektrickými TN systémy.



Varování

K zástrčce a zásuvce musí být zajištěn nepřetržitý přístup, protože zástrčka funguje jako hlavní nástroj pro odpojení telefonu.

- 4 Tlačítko Navigace** Umožňuje pohybovat se v textu a volit funkce zobrazené na LCD displeji.



- 5 Tlačítko Menu** Nabízí přístup do hlasové schránky, adresářů, další nastavení a služby.



- 6 Tlačítko Podržet** Přesměruje hovor do stavu "pozdržení", vrátí zpět na hovor, prohození aktivního hovoru s příchozím hovorem.



- 7 Číselník** Stejně využití jako číselník na tradičním telefonu.

- 8 Tlačítko Hlasitost** Upravuje hlasitost ve sluchátku, v náhlavní soupravě nebo při hlasitém telefonování. Upravuje i hlasitost vyzvánění.



- 9 Sluchátko** Funguje jako tradiční sluchátko. Když telefon zvoní, světelný proužek v horní části sluchátka bliká. Lze jej též nastavit tak, aby svítil, pokud je do hlasové schránky přijímána nová zpráva.

- 10 Regulátor stojanu** Umožňuje nastavit polohu podstavce telefonu.

Použití tlačítek Menu a Podržet

- **Tlačítko Menu** - Umožňuje přístup do hlasové schránky, přístup do různých adresářů (včetně vyvolání předchozích hovorů a rychlé vytáčení), přístup do sekce nastavení (včetně nastavení jasu, typu vyzvánění, nastavení a přístup ke službám (pokud jsou nastaveny administrátorem).
- **Tlačítko Podržet** - Umožňuje dát aktivní hovor na pozdržení nebo vrátit zpět.

Jak vybrat položku z nabídky Menu?



- Použitím tlačítka Navigace - stiskněte toto tlačítko pro výběr (nebo změnu) položky z nabídky. Poté stiskněte tlačítko Výběr.
- Použitím tlačítek s číslicemi - stiskněte tlačítko s číslem, které souhlasí s číslem položky zobrazeným na LCD displeji.

- Chcete-li reproduktor vypnout a pokračovat v hovoru, zvedněte sluchátko a stiskněte měkkou klávesu **MonOff**.
- Chcete-li reproduktor vypnout a zavěsit, stiskněte měkkou klávesu **Konec hovoru**.
- Pro upravení hlasitosti na reproduktoru, viz „Upravení hlasitosti reproduktoru“ na straně 2-2.

Používání menu na Cisco IP telefonu

Na vašem Cisco IP telefonu je k dispozici následující menu:

- Zprávy – Vytočí systém hlasových zpráv. Více informací viz sekce „Používání systému hlasových zpráv“ na straně 3-15.
- Adresáře – Zajišťuje přístup k seznamu posledních volání, rychlému vytáčení a firemnímu adresáři. Více informací o historii volání viz sekce „Používání logů telefonu“ na straně 3-16. Více informací o rychlém vytáčení viz sekce „Volání“ na straně 3-2. Více informací o firemním adresáři viz sekce „Hledání a vytáčení z firemního adresáře“ na straně 3-18.
- Nastavení – Zajišťuje přístup k nastavení kontrastu, typu vyzvánění, síťové konfiguraci, informacím o modelech a stavu telefonu. Podrobnější informace se dozvíte v následujících sekcích:
 - Změna kontrastu LCD displeje, strana 2-4
 - Úprava vyzvánění, strana 2-3
- Služby – Zajišťuje přístup k objednaným službám (pokud byly tyto služby nastaveny systémovým administrátorem). Více informací najdete v sekci „Zavedení služeb u Cisco IP telefonu“ na straně 1-16.

Pro přístup k menu na svém Cisco IP telefonu stiskněte klávesu **Menu**. Pomocí klávesy **Navigace** si vyberte požadované menu a stiskněte měkkou klávesu **Výběr** nebo stiskněte číselnou klávesu, která odpovídá menu.

Pro opuštění menu stiskněte tlačítko **Menu** nebo měkkou klávesu **Exit**.

Úprava telefonu prostřednictvím webových stránek Uživatelské volby

Webové stránky Uživatelské volby (Cisco CallManager User Options) můžete použít:

- K nastavení pravidel pro přesměrování – více instrukcí najdete v sekci „Nastavení přesměrování hovorů z počítače“ na straně 3-11 a sekci „Zrušení přesměrování hovoru“ na straně 3-11.
- K přidělení kláves pro rychlé vytáčení na Cisco IP telefonu – více instrukcí najdete v sekci „Nastavení rychlého vytáčení“ na straně 3-12.

Přihlášení na stránky Uživatelské volby

Pro přihlášení a přístup do hlavního menu použijte následující instrukce:

Postup

- Krok 1** Prostřednictvím svého internetového prohlížeče se připojte k URL, kterou vám poskytne váš systémový administrátor.
- Krok 2** Objeví se přihlašovací stránka Uživatelské volby Cisco CallManager.
Vložte své ID, heslo a klikněte na **Log On**. Uživatelské ID a heslo vám poskytne systémový administrátor.
Objeví se stránka s menu Uživatelské volby Cisco CallManager.
- Krok 3** Z vysouvací nabídky „Vyberte si přístroj, který chcete konfigurovat“ vyberte váš telefon.
Menu je citlivé na kontext a zobrazuje volby náležitě pro přístroj nebo profil přístroje, který jste si vybrali.
-

Změna výchozího jazyka pro webové stránky Uživatelské volby

Tímto postupem lze změnit výchozí jazyk (například francouzštinu nebo angličtinu), ve kterém jsou informace zobrazovány na webových stránkách Uživatelské volby v Cisco CallManager.

Chcete-li dočasně změnit jazyk pro webové stránky Uživatelské volby, klikněte na položku „Zobrazit stránku v“ ve vysouvací nabídce umístěné v dolním okraji každé webové stránky. Tato akce změní jazyk zobrazovaný při *aktuální* návštěvě webové stránky. Když se přihlásíte znovu, zobrazí se stránky Uživatelské volby ve výchozím jazyce.

Než začnete

Přihlaste se na webové stránky Uživatelské volby. Pro informace o webové stránce Uživatelské volby a způsobech, jak se k této stránce dostat, viz sekce „Přihlašování na webovou stránku Uživatelské volby“ na straně 1-14.

Postup

-
- Krok 1** Z hlavního menu Uživatelské volby vyberte profil svého telefonu ve vysouvací nabídce **Vyberte zařízení ke konfiguraci**.
- Menu je citlivé na kontext a zobrazuje možnosti příslušející telefonu, který jste si vybrali.
- Krok 2** Z vysouvací nabídky **Vyberte si zařízení ke konfiguraci** vyberte a klikněte na **Změnit místo pro webové stránky**. Vyberte jazyk, který chcete používat jako výchozí jazyk z nabídky „Uživatelovo místo“ a klikněte na **Aktualizovat**.
- Jazyk, který si vyberete, teď funguje jako výchozí jazyk pro každou z webových stránek Uživatelské volby při aktuální návštěvě i při budoucích návštěvách.
- Krok 3** Až budete hotovi, klikněte na **Návrat do menu** nebo **Odhlásit se** na dolním okraji stránky.
-

Objednání služeb k Cisco IP telefonu

Prostřednictvím displeje na vašem Cisco IP telefonu máte přístup k informačním službám, jako jsou například informace o počasí nebo o stavu akcií, a k dalším službám dostupným v rámci firemní sítě. Dříve však, než k těmto službám získáte přístup, musí je váš systémový administrátor upravit a učinit dostupné pro váš telefon. K odběru informačních služeb, které chcete mít na displeji svého telefonu, se navíc musíte přihlásit.

Chcete-li si prohlížet služby, které jste si objednali, stiskněte tlačítko **Menu** na svém Cisco IP telefonu a vyberte **Služby**. Pomocí navigačního tlačítka vyberte požadovanou službu a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**, kterou zobrazíte informace týkající se dané služby. Až budete hotovi, stiskněte měkkou klávesu **Exit** nebo tlačítko **Menu**, a tak z nabídky služeb vystoupíte.

Ke stejné službě se můžete přihlásit několikrát a dát každé instanci stejné služby nové jméno. Pokud si například chcete objednat předpověď počasí pro několik regionů, můžete si každou verzi nově pojmenovat.

Následující témata popisují způsob, jak založit služby na webových stránkách Uživatelské volby:

- Objednání služeb, strana 1-16
- Změna nebo ukončení objednávky, strana 1-17

Objednání služeb

Pro objednání služeb postupujte podle níže uvedených kroků.

Než začnete

Přihlaste se na webovou stránku Uživatelské volby. Pro informaci o webové stránce Uživatelské volby a o tom, jak se k této stránce připojit, viz sekce „Přihlašování k webovým stránkám Uživatelské volby“ na stránkách 1-14.

Postup

Krok 1 V hlavním menu Uživatelské volby klikněte na **Konfigurace služeb pro Cisco IP telefon**.

Objeví se stránka s možností **Objednejte/Odhlaste si služby pro IP telefon**.

- Krok 2** Vyberte si službu, kterou chcete přidat ke svému telefonu z vysouvací nabídky „Dostupné služby“.
- Krok 3** Klikněte na **Pokračovat**.
- Krok 4** Vložte všechny požadované informace. Pokud jde například o službu „movie times“, budete možná pro zobrazení filmů v daném místě muset vložit své směrové číslo.
- Krok 5** Až budete hotovi, klikněte na **Objednat** a své nastavení si uložte. Pokud chcete obnovit předchozí nastavení, klikněte na **Zpět**.
-

Změna nebo ukončení objednávky

Stávající objednávku můžete kdykoli změnit. Učiňte pro to následující kroky.

Než začnete

Přihlaste se k webové stránce Uživatelské volby. Informace o webové stránce Uživatelské volby a o způsobu, jak k ní získat přístup, viz sekce „Přihlášení k webové stránce Uživatelské volby“ na straně 1-14.

Postup

- Krok 1** V hlavním menu Uživatelských možností klikněte na položku **Konfigurace služeb k Cisco IP telefonu**.
- Následně se objeví stránka Objednejte/Odhlaste si služby pro IP telefon.
- Krok 2** V okně Vaše objednané služby klikněte na službu, kterou chcete změnit nebo ukončit.
- Krok 3** Pokud chcete změnit objednanou službu, změňte informaci v požadovaných polích a klikněte na položku **Aktualizovat**, nebo klikněte na **Odhlásit**, čímž se od odběru dané služby odhlásíte.
- Krok 4** Až budete hotovi, klikněte na položku **Návrat do menu** nebo **Odhlásit** na dolním okraji stránky.
-

Úprava hlasitosti sluchátka

Při používání sluchátka můžete upravovat hlasitost hovoru.

Chcete-li upravit hlasitost na sluchátku, stiskněte při používání sluchátka klávesu **Hlasitost** nahoru nebo dolů.

Pokud chcete nastavení hlasitosti uložit do paměti, stiskněte měkkou klávesu **Uložit**.



Poznámka

Pokud stisknete tlačítko **Hlasitost** mimo hovor, upravíte tím hlasitost vyzvánění. Podrobnosti viz sekce „Úprava hlasitosti vyzvánění“ na straně 2-2.

Úprava hlasitosti reproduktoru

Chcete-li upravit hlasitost reproduktoru, stiskněte klávesu **Hlasitost** nahoru nebo dolů, když je reproduktor používán.

Pokud chcete nastavení hlasitosti uložit, stiskněte měkkou klávesu **Uložit**.



Poznámka

Pokud stisknete tlačítko **Hlasitost** mimo hovor, upravíte tím hlasitost vyzvánění. Podrobnosti viz sekce „Úprava hlasitosti vyzvánění“ na straně 2-2.

Úprava hlasitosti vyzvánění

Chcete-li upravit hlasitost vyzvánění, postupujte podle těchto kroků.



Poznámka

Když upravujete hlasitost vyzvánění, musí být sluchátko zavěšené ve vidlici.

- Krok 1** Stiskněte klávesu **Hlasitost** nahoru nebo dolů, abyste dosáhli požadované hlasitosti vyzvánění. Po každé úpravě zazní krátká ukázka.
- Hlasitost vyzvánění je automaticky uložena do doby, než je telefon resetován. Pokud chcete uložit nastavení hlasitosti vyzvánění i po resetování telefonu, učiňte tyto kroky.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Menu**.

Krok 3 Pomocí klávesy **Navigace** zvolte **Nastavení** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.



Tip Zkratka: Stiskněte klávesu **Menu** a poté stiskněte **3**.

Krok 4 Stiskněte měkkou klávesu **Uložit**.

Krok 5 Stiskněte měkkou klávesu **Exit**. Tak opustíte menu Nastavení.

Můžete rovněž změnit zvuk vyzvánění. Viz sekce „Úprava zvuku vyzvánění“ na straně 2-3.

Úprava tónu vyzvánění

Můžete změnit i tón vyzvánění tak, aby vyzváněcí melodie odpovídala vašemu vkusu a aby bylo snadné odlišit vyzvánění telefonu od vyzvánění jiného telefonu.

Chcete-li změnit tón vyzvánění, postupujte podle těchto kroků:

Postup

Krok 1 Stiskněte klávesu **Menu**

Krok 2 Pomocí klávesy **Navigace** zvolte **Nastavení**, poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.



Tip Zkratka: Stiskněte klávesu **Menu** a poté stiskněte **3**.

Krok 3 V menu Nastavení pomocí klávesy **Navigace** vyberte **Typ vyzvánění** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.

Krok 4 Pomocí klávesy **Navigace** procházejte seznamem typů vyzvánění. Po stisknutí klávesy **Přehrát** se vám přehraje krátká ukázka.

Krok 5 Když najdete hledaný tip vyzvánění, stiskněte měkkou klávesu **Výběr** a zaškrtněte odpovídající políčko.

Krok 6 Stiskněte měkkou klávesu **OK** pro potvrzení a uložení zvolené melodie do paměti.

- Krok 7** Chcete-li mít vyzvánění uložené i po resetování telefonu, stiskněte měkkou klávesu **Uložit**.
- Pokud tuto měkkou klávesu nestisknete, tón vyzvánění se po resetování telefonu změní opět na výchozí.
- Krok 8** Stiskněte měkkou klávesu **Exit**. Tak vystoupíte z menu Nastavení.
-

Změna kontrastu LCD displeje

Chcete-li zlepšit čitelnost LCD displeje, upravte si kontrast podle následujících kroků:

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Menu**.
- Krok 2** Pomocí klávesy **Navigace** zvolte **Nastavení**, poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.



Tip Zkratka: Stiskněte tlačítko **Menu** a poté stiskněte **3**.

- Krok 3** V menu Nastavení stiskněte tlačítko **Navigace**, vyberte **Kontrast** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 4** Pomocí měkkých kláves **Nahoru** a **Dolů** nastavte požadovanou úroveň kontrastu.
- Krok 5** Stiskněte měkkou klávesu **OK**. Tak nastavení potvrdíte a provedené změny uložíte.
- Krok 6** Pokud chcete kontrast zachovat v paměti i po restartování telefonu, stiskněte měkkou klávesu **Uložit**.
- Pokud tuto měkkou klávesu nestisknete, kontrast se po resetování telefonu vrátí do výchozího nastavení.
- Krok 7** Stiskněte měkkou klávesu **Exit**. Tak vystoupíte z menu **Nastavení**.
-



Volání a další základní telefonní operace

Mezi základní operace telefonu patří uskutečňování, přijímání a předávání hovorů. Následující sekce popisují, jak tyto základní úkoly provádět s Cisco IP telefonem:

- Uskutečňování telefonních hovorů, strana 3-2
- Odkládání a přijímání hovorů prostřednictvím Podržení hovorů, strana 3-6
- Přijímání hovorů na jiné klapce prostřednictvím funkce Zvednutí hovoru, strana 3-7
- Přesměrování hovorů na jiný telefon, strana 3-9
- Nastavení rychlého vytáčení, strana 3-12
- Konferenční hovory, strana 3-13
- Používání systému hlasových zpráv, strana 3-15
- Používání telefonních logů, strana 3-16
- Vyhledávání a vytáčení čísel z firemního adresáře, strana 3-18



Pozor

Při používání mobilního telefonu v blízkosti Cisco IP telefonu může dojít k interferenci s reproduktorem Cisco IP telefonu.

Uskutečňování telefonních hovorů

Tyto části popisují jak telefonovat, přijímat hovor nebo s hovorem jinak nakládat:

- Telefonování, strana 3-2
- Odpověď na telefonický hovor, strana 3-4
- Použití čekání hovorů, strana 3-4
- Ukončení hovoru, strana 3-4
- Podržení hovoru, strana 3-5
- Vytočení posledního vytáčeného čísla, strana 3-5
- Jak být upozorňován na obsazenou linku pomocí zpětného volání Cisco (Cisco Call Back), strana 3-6
- Odkládání a přijímání hovorů prostřednictvím funkce Podržení hovorů, strana 3-6
- Přijímání hovorů na jiné klapce prostřednictvím funkce Zvednutí hovoru, strana 3-7

Telefonování

Tabulka 3-1 uvádí různé způsoby telefonování s Cisco IP telefonem.

Tabulka 3-1 Telefonování

Chcete-li...	Pak ...
Použít sluchátko	Zdvihněte sluchátko a vytočte číslo.
Uskutečnit nový hovor na stávající lince	Po dokončení hovoru, ale před zavěšením sluchátka stiskněte měkkou klávesu Nový hovor a vytočte číslo.

Tabulka 3-1 Telefonování (pokračování)

Chcete-li...	Pak...
Vytočit číslo se zavěšeným telefonem	<p>Na hlavním displeji udělejte jeden z těchto úkonů:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vytočte číslo a zvedněte sluchátko nebo stiskněte měkkou klávesu Vytočit. Telefon vydá vyzváněcí tón teprve tehdy, když zdvihnete sluchátko nebo stisknete měkkou klávesu Vytočit. Stiskněte měkkou klávesu Nový hovor a vytočte číslo.
Znovu vytočit posledně volané číslo	Stiskněte měkkou klávesu Znovu vytočit .
Použití čísel rychlé volby	<p>Proveďte některý z následujících kroků:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na zavěšeném telefonu stiskněte klávesu Menu, vyberte Adresáře > Rychlá volba, vyberte číslo, které chcete volat, a poté zdvihnete sluchátko nebo stiskněte měkkou klávesu Vytočit. Zdvihněte sluchátko, stiskněte tlačítko Menu, vyberte Adresáře > Rychlá volba, vyberte číslo, které chcete volat, a poté stiskněte měkkou klávesu Vytočit. Na zavěšeném telefonu stiskněte tlačítko Navigace, vyberte číslo, které chcete volat, a poté stiskněte měkkou klávesu Vytočit. Zdvihněte sluchátko, stiskněte tlačítko Navigace, vyberte číslo, které chcete volat, a stiskněte měkkou klávesu Vytočit. <p>Pro instrukce ohledně použití kláves rychlé volby viz sekce „Nastavení rychlé volby“ na straně 3-12.</p>

**Tip**

Pokud se při vytočení čísla jiné klapky ozve obsazený tón nebo se neozve žádný, můžete použít funkci zpětného volání Cisco (Cisco Call Back) a dostat tak upozornění, když bude klapka volná. Viz sekce „Jak být upozorňován na obsazenou linku pomocí zpětného volání Cisco (Cisco Call Back) na straně 3-6.

Přijímání hovorů

Chcete-li přijmout hovor, zdvihněte sluchátko.

Použití čekání hovorů

Pokud váš systémový administrátor pro váš telefon aktivoval službu čekání hovorů a vy zrovna hovoříte, uslyšíte při příchozím hovoru tón a na LCD displeji se zobrazí číslo volajícího.

Pokud chcete hovor okamžitě přijmout, použijte měkkou klávesu **Odpovědět**. Když tak učiníte, první hovor je podržen a čeká.

Chcete-li se vrátit k původnímu hovoru, stiskněte klávesu **Podržet**. Jestliže je druhý hovor stále aktivní, je návratem k původnímu hovoru podržen.

Pomocí klávesy **Podržet** můžete mezi hovory takto přepínat i nadále.

Chcete-li vytvořit konferenční hovor mezi sebou a dalšími dvěma účastníky, stiskněte měkkou klávesu **Potvrdit**.

Ukončení hovoru

Chcete-li ukončit probíhající hovor, položte sluchátko nebo stiskněte měkkou klávesu **Konec hovoru**.

Podržení hovoru

Když hovor podržíte, zůstává aktivní, i když se s druhou stranou vzájemně neslyšíte. Zatímco máte hovor pozdržen, můžete přijmout či uskutečnit jiný hovor.



Poznámka

Když je použita funkce Podržení, telefon vydává hudbu nebo pípání. Z tohoto důvodu se vyhněte jejímu používání při konferenčním hovoru.

Chcete-li podržet nějaký hovor, stiskněte klávesu **Podržet**. Když je nějaký hovor podržený, klávesa svítí. Pro opětovné přijetí hovoru stiskněte znovu klávesu **Podržet**.

Přenos hovoru na jinou klapku

Chcete-li přenést hovor na jiný telefon, postupujte podle následujících kroků.

Postup

- Krok 1** V průběhu hovoru stiskněte měkkou klávesu **Přenést**.
Hovor je podržen.
- Krok 2** Vytočte číslo nebo zadejte číslo klapky, na kterou chcete hovor přenést.
- Krok 3** Když hovor zazvoní na druhém konci, znovu stiskněte klávesu **Přenést**. Když se ozve volaný účastník, ohlaste mu hovor a stiskněte znovu **Přenést**.
Pokud volaný hovor odmítne, vrátíte se k původnímu hovoru opětovným stisknutím klávesy **Podržet**.

Opětovné vytočení posledního volaného čísla

Chcete-li vytočit naposledy volané číslo, stiskněte měkkou klávesu **Znovu vytočit**. Pokud tak učiníte, aniž byste zdvihli sluchátko, aktivuje se reproduktor.

- Krok 3** Stiskněte měkkou klávesu **Skup. zvednutí**.
- Krok 4** Vytočte číslo skupiny, kterou chcete zvednout. Hovor začne vyzvánět na vašem telefonu.
- Krok 5** Stiskněte měkkou klávesu **Odpovědět** – tak hovor přijmete.
- Chcete-li přijmout hovor prostřednictvím jiného skupinového čísla, zavěste a postupujte znovu od kroku 1.

**Poznámka**

Pokud do vaší skupiny směřuje více než jeden příchozí hovor, po aktivaci funkce zvednutí hovorů začne na vašem telefonu vyzvánět první nezodpovězený hovor. Pokud ve skupině žádný nezodpovězený hovor není, pak po vytočení neplatného skupinového čísla začne vyzvánět obsazený tón.

Předávání hovorů na jiný telefon

Funkce předávání hovorů umožňuje přesměrovat všechny příchozí hovory z vašeho Cisco IP telefonu na jiné číslo. Přesměrování si můžete nastavit buď přímo na telefonu anebo dálkově pomocí počítače.

Funkci předávání hovorů lze použít:

- K odesílání příchozích hovorů na jiné číslo, kde je můžete převzít (například do jiné kanceláře nebo domů).
- K odesílání příchozích hovorů přímo do systému hlasové pošty. Když si hovory přesměrujete přímo na záznamník, telefon ani nevyzvání.

Funkce předávání hovorů dokáže přesměrovat hovory na jiný IP telefon nebo na tradiční analogový telefon.

Pokud na číslo, kam je telefon přesměrován, není odezva ani od osoby ani od záznamníku, je hovor odeslán na váš záznamník.

Nastavení předávání hovorů

Existují dva způsoby, jimiž lze nastavit předávání hovorů.

- Prostřednictvím IP telefonu. Viz sekce „Nastavení předávání hovorů z telefonu“ na straně 3-10.
- Prostřednictvím počítače, ze kterého se připojíte na webové stránky Uživatelské volby Cisco CallManager. Viz sekce „Nastavení předávání hovorů z počítače“ na straně 3-11.

Nastavení předávání hovorů z telefonu

Chcete-li nastavit předávání hovorů přímo na telefonu, postupujte podle následujících kroků.

Pokud si chcete nastavit předávání hovorů na svůj záznamník, aniž by telefon zvonil, když u něho nejste, pak se zaměřte na sekci „Nastavení předávání hovorů z počítače“ na straně 3-11.

Postup

Krok 1 Stiskněte měkkou klávesu **CFwdAll**. Uslyšíte dvě pípnutí.

Krok 2 Vložte číslo, na které chcete všechny své příchozí hovory přesměrovat. Číslo vložte úplně stejným způsobem, jako byste volali.

Pokud to bude třeba, vložte přístupový kód jako 9 nebo oblastní kód. Váš systémový administrátor může omezit předávání hovorů pouze na telefony v rámci firmy.

Až vložíte číslo, uslyšíte dvě pípnutí. Na LCD displeji se rovněž objeví zpráva potvrzující číslo nebo klapku, na kterou budou vaše hovory přesměrovány.

Chcete-li přesměrování zrušit, stiskněte měkkou klávesu **CFwdAll**.

Nastavení předávání hovorů z počítače

Pokud zrovna nejste u telefonu, můžete si nastavit předávání hovorů z počítače prostřednictvím webových stránek Uživatelské volby Cisco CallManager.

Než začnete

Připojte se na webové stránky Uživatelské volby. Pro více informací o webových stránkách Uživatelské volby a o tom, jak k nim získat přístup, viz sekci „Přihlašování k webovým stránkám Uživatelské volby“ na straně 1-14.

Postup

- Krok 1** Na webové stránce Uživatelské volby klikněte na položku **Přesměrovat všechna volání na jiné číslo**.
- Krok 2** Objeví se stránka s nabídkou **Přesměrujte své hovory**.
Zaškrtněte políčko u linky, ze které chcete hovory přesměrovat.
- Krok 3** Vyberte si, kam tyto hovory přesměrujete:
- Chcete-li je poslat přímo na záznamník, aniž by vám telefon vůbec vyzváněl, vyberte položku **Hlasová pošta**.
 - Chcete-li je přesměrovat na konkrétní číslo, zvolte položku **toto číslo** a do okénka vpište číslo telefonu nebo klapky.
Číslo vložte úplně stejně, jako byste jej vytáčeli na telefonu. Pokud to bude třeba, vložte přístupový kód jako 9 nebo oblastní kód. Váš systémový administrátor může omezit předávání hovorů pouze na telefony v rámci firmy.
- Krok 4** Klikněte na **Aktualizovat**.
-

Zrušení předávání hovorů

Přesměrování lze zrušit opět buď přímo z telefonu nebo z počítače.

Pokud chcete zrušit veškerá přesměrování přímo na telefonu, stiskněte měkkou klávesu **CFwdAll**. Pokud chcete zrušit všechna přesměrování z internetu, postupujte podle následujících kroků:

Krok 4 Opakujte kroky 2 a 3, pokud chcete, a nastavte další položky rychlé volby.

Krok 5 Klikněte na **Aktualizovat**.

Pro odstranění čísla rychlé volby z vašeho telefonu, odstraňte číslo i text z příslušného políčka na stránce Rychlá volba.

Konferenční hovory

Váš Cisco IP telefon podporuje konferenční hovory, takže můžete hovořit s několika účastníky hovoru najednou.

Tato sekce pokrývá následující témata:

- Uskutečnění konferenčního hovoru, strana 3-13.
- Odstranění posledního volajícího z konferenčního hovoru, strana 3-14.
- Použití konferenčních hovorů s pozváním (Meet-Me Conferences), strana 3-14.

Uskutečnění konferenčního hovoru



Poznámka

Chcete-li z normálního hovoru udělat hovor konferenční, postupujte podle následujících kroků.

Když je použita funkce Podržení, telefon vydává hudbu nebo pípání. Z tohoto důvodu se vyhněte jejímu používání při konferenčním hovoru.

Postup

Krok 1 Během hovoru stiskněte měkkou klávesu **Potvrdit**. Tak automaticky aktivujete novou linku a první hovor podržíte.

Krok 2 Vytočte číslo jiného telefonu nebo klapky.

Krok 3 Když je hovor spojen, znovu stiskněte **Potvrdit**. Tak přidáte do konferenčního hovoru nového účastníka.

Tyto kroky opakujte, dokud nebudete mít připojeny všechny účastníky.

Jakmile se odpojí iniciátor konferenčního hovoru, nelze přidávat žádné další účastníky.

Odstranění posledního účastníka konferenčního hovoru

Jste-li iniciátorem konferenčního hovoru, můžete odpojit posledního připojeného aktivního účastníka stiskem měkké klávesy **RmLstC**.

Konferenční hovory s pozváním (Meet-Me Conferences)

Váš Cisco IP telefon podporuje konferenční hovory s pozváním. To jsou takové hovory, které umožňují ostatním volajícím, aby do nich vstupovali. Tento druh konferenčního hovoru ovšem vyžaduje zvláštní konferenční číslo, které je pro daný účel přednastaveno systémovým administrátorem.

Tato sekce pokrývá následující témata:

- Založení konferenčního hovoru s pozváním, strana 3-15.
- Připojení ke konferenčnímu hovoru s pozváním, strana 3-15.

Hledání a telefonování z firemního adresáře

Systémový administrátor vám možná nakonfiguroval telefon s firemním adresářem. Tímto adresářem můžete listovat a snadno vytáčet čísla svých kolegů.

Chcete-li si prohlížet firemní adresář nebo z něj telefonovat, postupujte podle následujících kroků:

Postup

- Krok 1** Stiskněte klávesu **Menu**.
- Krok 2** Pomocí klávesy **Navigace** vyberte **Adresáře** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 3** Vyberte si **Adresářové služby** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 4** Vyberte **Firemní adresář** a stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 5** Zadejte kritéria pro vyhledávání (viz sekce „Co jsou to měkké klávesy?“ na straně 1-10 Informace o vkládání znaků do telefonu).
- Krok 6** Stiskněte měkkou klávesu **Vložit**.
Telefon zobrazí seznam záznamů, které vyhovují vloženým kritériím.
- Krok 7** Chcete-li telefonovat, vyberte pomocí klávesy **Navigace** záznam, zvedněte sluchátko a stiskněte měkkou klávesu **Vytočit**.



Poznámka

Možná budete muset použít měkkou klávesu **Editovat Vytáčení** a před číslo přidat kód. Pokud by se například jednalo o hovor zvenčí nebo o meziměstský hovor, budete možná muset přidat před číslo kód 9-1. Poté stiskněte měkkou klávesu **Vytočit**.



Odstraňování problémů s telefonem

Tato příloha obsahuje postupy a informace o odstraňování problémů, které se vám mohou hodit při diagnostikování problémů s telefonem nebo při instalaci telefonu.

Informace v této příloze jsou nezbytně nutné pouze tehdy, pokud vás administrátor požádá o provedení některého z následujících postupů:

- Přístup k datům síťové konfigurace, strana A-1.
- Přístup ke statutu dat, strana A-2.
- Přístup k informacím o modelu telefonu, strana A-3.
- Používání nástroje pro zprávu o kvalitě, strana A-3.

Přístup k datům síťové konfigurace

Možná budete potřebovat přístup k datům síťové konfigurace, aby vám systémový administrátor mohl odstranit problém s telefonem. Tato data může změnit pouze systémový administrátor nebo technik.

Pro přístup k datům síťové konfigurace postupujte podle následujících kroků:

Postup

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Menu**.

Krok 2 Pomocí klávesy **Navigace** zvolte **Nastavení** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.

- Krok 3** Pomocí klávesy **Navigace** zvolte **Síťová konfigurace** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Odtud si můžete pomocí klávesy **Navigace** prohlédnout informace o konfiguraci vaší sítě.
- Krok 4** Stiskněte měkkou klávesu **Zrušit**. Tak opustíte menu Síťové konfigurace.
-

Přístup k datům o stavu

Váš systémový administrátor nebo technik možná bude potřebovat přístup k datům o stavu, aby mohl sledovat výkon vaše telefonu.

Pro získání přístupu k datům o stavu postupujte podle následujících kroků:

Postup

- Krok 1** Stiskněte klávesu **Menu**.
- Krok 2** Pomocí klávesy **Navigace** vyberte **Nastavení** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 3** Pomocí klávesy **Navigace** vyberte **Stav** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 4** Pomocí klávesy **Navigace** vyberte položku, kterou si chcete prohlédnout, a stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Odtud si můžete pomocí klávesy **Navigace** prohlédnout položky Stav zpráv, Statistiky sítě a Verze firmwaru.
-

Přístup k informacím o modelu telefonu

Váš síťový administrátor nebo technik bude možná potřebovat přístup k informacím o modelu telefonu, aby vám mohl pomoci s odstraňováním problémů.

Pro přístup k informacím o modelu postupujte podle následujících kroků.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte klávesu **Menu**.
- Krok 2** Klávesou **Navigation** vyberte **Nastavení** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Krok 3** Pomocí klávesy **Navigation** vyberte **Informace o modelu** a poté stiskněte měkkou klávesu **Výběr**.
- Odtud si můžete pomocí klávesy **Navigation** prohlédnout informace o modelu svého telefonu.
- Krok 4** Stiskem měkké klávesy **Exit** z menu Informace o modelu vystoupíte.
-

Používání nástroje pro hlášení o kvalitě

Aby mohl odstranit případné problémy s telefonem, může Váš administrátor dočasně aktivovat na Cisco IP telefonu funkci Nástroje pro hlášení o kvalitě. U nástroje pro hlášení o kvalitě můžete použít měkkou klávesu **QRT** a jejím prostřednictvím sdělit informace o problémech s telefonem vašemu systémovému administrátorovi.

Podle toho, jak váš administrátor nakonfiguroval Nástroj pro hlášení o kvalitě pro váš telefon, můžete používat klávesu **QRT** dvěma způsoby:

- Pro rychlé hlášení o audio problémech s aktuálním hovorem stiskněte klávesu **QRT**.

Na displeji telefonu se objeví zpráva: `Data o audio kvalitě budou sebrána a odeslána.`

- Po stisknutí klávesy **QRT** vám bude předložen seznam možností menu, ve kterých lze najít další podrobnosti o daném problému. Postupujte podle instrukcí na telefonu a odešlete informace o hlášení kvality administrátorovi.

Na displeji telefonu se objeví zpráva: `Vaše data byla odeslána.`

V obou případech klikněte na měkkou klávesu **Exit** a vrátíte se na předchozí obrazovku.

System předává poskytnutá data nebo informace vašemu systémovému administrátorovi, který pak může případné problémy s telefonními hovory odstranit.